

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELLA IT BUSINESS AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016**

[rev.1 del 04/05/2018]

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, la presente Informativa nasce allo scopo di far conoscere con la massima trasparenza e riservatezza quali informazioni personali (da qui in avanti, "Dati") la **IT Business srl** (da qui in avanti "IT Business"), con sede a Roma in via Savoia 80, raccoglie attraverso il Sito Web www.rgpdmanager.it (da qui in avanti "RGPD Manager") di cui è proprietaria e con quali modalità tali Dati vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Visitando e consultando RGPD Manager, l'utente fornisce il consenso esplicito al trattamento dei propri dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, pertanto, in qualsiasi momento l'utente può negare il consenso o revocarlo, se già fornito in precedenza, essendo consapevole che tali eventualità possono comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e/o compromettere l'esperienza di navigazione nel Sito Web.

Le eventuali modifiche apportate alla presente Informativa saranno regolarmente pubblicate in RGPD Manager. Qualora, a seguito della notifica di tali modifiche, continuaste a utilizzare RGPD Manager, allora riterremo come accettate da parte vostra le modifiche apportate all'Informativa.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi a RGPD Manager hanno luogo presso la sede della IT Business e sono curati solo dal personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di operazioni di manutenzione.

I dati derivanti dai servizi offerti nell'ambito di RGPD Manager potranno essere comunicati ai partner tecnologici e strumentali di cui la IT Business si avvale per l'erogazione dei servizi connessi a RGPD Manager.

I dati personali forniti dagli utenti visitatori che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (richieste di informazioni, risposte a quesiti, ecc.) o altre comunicazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (erogazione dei servizi richiesti per il tramite del partner tecnologico e strumentale).

Dati acquisiti

Quando un cliente visita RGPD Manager, è possibile che vengano raccolte o richieste determinate informazioni al fine di agevolare IT Business nella gestione del rapporto con il cliente stesso. Tali informazioni possono comprendere:

- dati di contatto quali nome, indirizzo per la corrispondenza, indirizzo e-mail e numero di telefono;

- informazioni fornite alla IT Business dal cliente al fine di ricevere assistenza tecnica o durante l'interazione con il servizio di chat online;
- informazioni su terzi che il cliente potrebbe fornire attraverso programmi o servizi erogati nell'ambito del Sito Web;
- informazioni sul computer o sul dispositivo utilizzato, inclusi il tipo di browser e le impostazioni, l'indirizzo IP e i dati di traffico relativi alla connessione Internet del cliente.

Uso dei dati del cliente

Potremmo usare i dati del cliente per:

- verificare l'identità del cliente per finalità legate ai servizi erogati;
- fornire preventivi di prodotti o servizi;
- fornire supporto tecnico e assistenza clienti tramite chat online;
- iscrivere il cliente a una newsletter, inviargli aggiornamenti di prodotto o avvisi di carattere tecnico;
- richiedere opinioni o feedback al cliente e offrirgli l'opportunità di provare soluzioni software;
- richiedere una valutazione al fine di migliorare la qualità del servizio;
- consentire l'erogazione dei servizi garantendo alla IT Business la conformità con i requisiti di legge.

Messaggi per finalità di marketing

Oltre agli scopi sopra descritti, potremmo, nel rispetto degli obblighi in materia di consenso, utilizzare i Dati del cliente per inviare messaggi pubblicitari, promozioni e informazioni su prodotti e servizi commisurati al cliente e alle sue esigenze. Ove consentito, ciò può comportare l'utilizzo di dati demografici o di tendenza forniti da terze parti. A fini di contatto, potrebbero essere utilizzati anche dati quali numeri di telefono e indirizzi e-mail. Qualora non si desidera che i Dati vengano utilizzati a tale scopo, è possibile negare semplicemente il consenso nelle pagine web e/o all'interno dei moduli online attraverso i quali RGPD Manager raccoglie i Dati degli utenti. Si noti che, in talune regioni, il rifiuto del consenso può essere espresso mediante la deselezionazione di una casella. Il cliente ha anche facoltà di annullare in qualsiasi momento la sottoscrizione ai messaggi di e-mail promozionali.

Google Analytics

Per monitorare l'andamento delle visite di RGPD Manager, IT Business fa uso dello strumento Google Analytics la cui configurazione è stata effettuata con l'accorgimento di rendere anonimo l'indirizzo IP dell'utente. Si precisa inoltre che, installando uno specifico componente aggiuntivo del browser è possibile disattivare la possibilità di rendere disponibili i dati acquisiti tramite Google Analytics. Il componente aggiuntivo impedisce al codice JavaScript di Google Analytics in esecuzione su RGPD Manager di condividere informazioni con Google Analytics sull'attività di visita.

Cookie

RGPD Manager fa uso dei cookie, stringhe di testo di piccole dimensioni conservate all'interno della computer del visitatore che si generano non appena si accede alle pagine web. Tipicamente l'utilità dei cookies risiede nella possibilità di ricavare attraverso di essi informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità di RGPD Manager, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso di RGPD Manager. Di seguito si riportano le varie tipologie di cookie utilizzati:

I **cookie di navigazione** sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I cookie di navigazione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser. Per essi non occorre consenso.

I **cookie funzionali** servono a memorizzare le preferenze e sostenere gli utenti in un utilizzo più efficace del sito, ad esempio ricordando la lingua, identificando la regione di provenienza, ecc. Questi cookie non sono indispensabili per il funzionamento del sito ma migliorano l'esperienza di navigazione. Le informazioni raccolte da essi non tratteranno l'attività del browser su altri siti né saranno in grado di identificare un individuo da queste informazioni.

I **cookie tecnici di tipo analitico** ci aiutano a capire in che modo l'utente utilizza il nostro sito al fine di ottimizzarlo e renderlo migliore. Le informazioni raccolte includono: il primo e l'ultimo URL di riferimento dal quale l'Utente arriva al nostro sito, le chiavi di ricerca utilizzate, le sezioni visualizzate durante la navigazione e il tempo trascorso. Utilizziamo i cookie per rendere la pubblicità più accattivante in funzione di ciò che risulta più rilevante per i clienti, migliorare i report sull'elaborazione delle campagne ed evitare la visualizzazione di annunci già visti. Non siamo in grado di identificare un individuo tramite queste informazioni.

I **cookie di terze parti** si generano cliccando ad esempio sui pulsanti dei social media o visualizzando dei video ospitati da altri siti web. Essi sono stabiliti da un dominio diverso dal nostro sito e sono soggetti alle normative di pertinenza riguardanti il loro utilizzo. Non avremo accesso ai dati memorizzati dai cookie di altri siti durante la navigazione al loro interno.

Elenco dei cookie di terze parti:

Google - <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy>

Facebook - <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter - <https://support.twitter.com/articles/20170519>

Linkedin - <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Le informazioni sul tipo di cookie utilizzati da ognuna delle terze parti, su come gestire e disattivare i cookie, il tipo di informazioni raccolte, potranno essere trovate all'interno della Informativa sulla privacy delle rispettive terze parti riportate sulle pagine web sopra elencate.

Durante la prima visita, la navigazione sul nostro sito web comporterà l'implicita accettazione dell'utilizzo dei cookie da parte della IT Business secondo quanto spiegato nella presente Informativa.

L'utente potrà decidere di revocare il proprio consenso in qualunque momento, eliminando i cookie dal proprio computer (o dispositivo mobile) utilizzando le impostazioni e la configurazione del

browser Internet. Occorre tuttavia precisare che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni di RGD Manager e/o dei relativi servizi.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web:

[Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Internet Explorer](#) - [Microsoft Edge](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

Trasferimento di dati in Paesi extra UE:

RGD Manager potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (**Privacy Shield**), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

Modalità del trattamento e conservazione:

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Le informazioni raccolte dalla IT Business possono essere conservate su server della IT Business e in qualsiasi regione operino i suoi fornitori.

Privacy dei minori

IT Business non raccoglierà intenzionalmente le informazioni personali presso una persona che non sia legalmente un adulto secondo la definizione della legge locale. IT Business non si rivolge ai minori in relazione a RGD Manager e ai relativi servizi annessi. Nel caso in cui IT Business utilizzi o pubblichi i Dati personali di una persona che non è legalmente un adulto, richiederà il consenso dei genitori in base alle leggi e ai regolamenti locali al fine di proteggere questa persona.

Diritto all'oblio:

IT Business si impegna a prendere misure ragionevoli per garantire che qualsiasi richiesta di oblio di informazioni personali venga evasa con la tecnologia esistente ed eseguita in un tempo ragionevole. Tuttavia, questa prassi non si applica alle informazioni rese disponibili a terzi, al di fuori della portata di ciò che IT Business può cancellare. Sarà fatto tutto il possibile per cancellare le informazioni personali se l'utente ritira il consenso (opt-out) dalla ricezione delle informazioni e richiede il diritto all'oblio.

Le richieste potranno essere inoltrate alla IT Business srl

- via e-mail, all'indirizzo email: info@itbusinessweb.com
- via fax, al numero +39 06 233 243 490